

---

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

**DU SITE INTERNET**

---

## **PREAMBULE**

Ce site Internet (le « Site ») est édité par Finistère Tourisme, agence de développement touristique (ci-après « l'Editeur »).

L'Editeur vous remercie de lire les présentes Conditions d'Utilisation et de Transfert de Données (ci-après « Conditions »), l'utilisation du Site étant considérée comme une acceptation sans réserve des Conditions.

L'Editeur se réserve la possibilité de modifier les Conditions à tout moment et sans information préalable.

Il est, par conséquent, de la responsabilité des visiteurs du Site (ci-après « l'Internaute ») de prendre connaissance de la version la plus récente des Conditions lors de chaque utilisation du Site.

Le Site présente à l'Internaute des propositions émises par des professionnels du tourisme (ci-après « Le(s) Professionnel(s) ») et par l'intermédiaire duquel ils peuvent Transférer les Données nécessaires à la réservation de la Prestation demandée par le Professionnel lui-même.

Ces offres sont de différentes natures, tels que : hébergement hôtelier, location, emplacement de place de camping, service de thalassothérapie, prestation de voyages...

Il est également rappelé à l'Internaute que les Prestations présentes sur le Site sont proposées par les Professionnels eux-mêmes. L'Editeur n'intervient à aucun moment dans le choix, la nature, la qualité, ni aucun autre élément propre à la Prestation. L'Editeur ne dispose d'aucun contrôle sur la disponibilité des Prestations. En ce sens, il est bien entendu que l'Editeur ne procède pas lui-même, directement ou indirectement à la réservation de la Prestation.

Les présentes Conditions Générales annulent et remplacent les versions antérieures.

### **1. DEFINITIONS**

Certains mots et termes ont une signification propre lorsqu'ils sont utilisés dans les présentes Conditions. A des fins de facilité de lecture et de compréhension, un mot ou une expression utilisés dans leur sens général débiteront dans les Conditions par une lettre minuscule et utilisés dans leur sens spécifique débiteront par une lettre majuscule.

Toute définition s'applique tant au singulier qu'au pluriel du mot ou du terme. Les mots et termes ne faisant pas l'objet d'une définition directe ou indirecte dans le texte même des Conditions ou n'ayant pas fait l'objet d'une définition dans les Conditions, se trouvent définis ci-après.

**Données** : ensemble des informations saisies par l'Internaute en vue de leur envoi au Professionnel sélectionné.

Ces Données sont celles habituellement demandées pour que le Professionnel puisse effectuer la réservation de la Prestation choisie, à savoir notamment :

- nom(s) et prénom(s) ;
- coordonnées (adresse postale, adresse électronique, numéro(s) de téléphones) ;
- coordonnées bancaires (numéro de carte bancaire, date d'expiration, les trois derniers chiffres du pictogramme) ;
- les dates d'arrivée et de départ ;
- la nature des Prestations choisies ;
- ....

**Internaute** : personne physique navigant sur le Site et ayant la possibilité de sélectionner une Prestation proposée par un Professionnel.

**Professionnels** : désigne les Professionnels du tourisme qui mettent à la disposition des Internautes, des informations sur les Prestations qu'ils proposent ainsi que la possibilité de faire une demande de réservation par l'intermédiaire des Données saisies sur le Site et Transférées par l'Editeur. Il s'agit notamment de professionnels de l'hôtellerie, agence de voyages, agences immobilières,...

**Prestation** : produits et/ou services mis à la disposition des Internautes par les Professionnels.

**Transférer / Transfert** : désigne l'action de transfert des Données par l'Editeur au Professionnel dans le strict cadre de la demande de réservation formulée par l'Internaute.

## **2. CHAMPS D'UTILISATION DU SITE**

### **2.1 Général**

Le Site a pour seul et unique objet de permettre à l'Internaute de Transférer ses Données au Professionnel afin que ce dernier puisse traiter la demande de réservation de la Prestation demandée dans les meilleurs délais.

Pour utiliser le Site, l'Internaute doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable d'utiliser ce Site conformément aux présentes Conditions.

L'Internaute s'engage à être responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part. Cette exigence trouve notamment à s'appliquer lors de la saisie par l'Internaute de ses coordonnées bancaires.

L'Internaute garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui-même ou par tout autre tiers utilisant ses données sur ce Site.

### **2.2 Processus de Transfert des Données**

#### *2.2.1 La sélection de la Prestation par l'Internaute*

Le Site se présente comme une vitrine dans laquelle sont exposées des informations relatives à la Prestation proposée, notamment sa nature, son niveau de qualité, son prix, ...

Le Site présente de nombreuses Prestations proposées par des Professionnels du Tourisme dans ~~la région [\*\*\*]~~ le département du Finistère. En ce sens, l'Editeur retranscrit sur son Site, l'ensemble des informations qui lui auront été transmises par chaque Professionnel.

#### *2.2.2 La saisie des Données par l'Internaute*

Une fois que l'Internaute aura décidé de réserver auprès du Professionnel pour la Prestation qu'il aura sélectionné, il disposera de la possibilité de fournir les informations demandées par le Professionnel directement sur le Site mis à sa disposition par l'Editeur.

Il appartient à l'Internaute de s'assurer que les Données qu'il communique sont exactes et qu'elles lui permettront de recevoir, le cas échéant, la confirmation de sa réservation par le Professionnel.

La saisie des Données se fait au moyen de pages sécurisées.

Dans l'hypothèse où l'Internaute ne recevrait pas cette confirmation, il lui incombera de contacter directement le Professionnel dont les coordonnées seront indiquées sur le Site. L'Internaute est, en ce sens, informé qu'aucun suivi ne sera opéré par le Site sur la demande de réservation effectuée.

Une fois cette étape terminée, ~~l'Editeur Transférera dans les plus brefs délais~~ les Données de l'Internaute **sont transférées** au Professionnel par voie électronique afin que ce dernier puisse prendre en compte la réservation.

La réservation n'est effectuée que par le Professionnel et le simple fait de remplir les informations demandées sur le Site ne saurait être assimilé à une réservation.

### 2.2.3 Le règlement de la Prestation

Les prix des Prestations sont fournis par les Professionnels à l'Editeur et sont calculés en fonction de ses propres conditions générales de vente.

Les prix sont indiqués en Euros. Ils peuvent, à la demande des Professionnels être modifiés à tout moment, sans préavis.

L'Internaute est informé des éléments composant le prix des Prestations dans le descriptif de celles concernées. De manière générale, et sauf mention expresse contraire, ne sont pas compris dans les prix, l'ensemble des dépenses à caractère personnel ou accessoires à la prestation, telles que les assurances, les frais d'excédent de bagages, les frais de vaccination, de blanchissage, de téléphone, de boissons, de room service, les pourboires, de même que les excursions et l'utilisation des installations sportives, ... et plus généralement toute prestation non expressément incluse dans la confirmation de réservation.

Il peut advenir que certaines activités proposées par les Professionnels et indiquées dans le descriptif figurant sur le Site soient modifiées ou supprimées notamment pour des raisons inhérentes aux conditions climatiques ou en cas de force majeure.

Par ailleurs, il est expressément convenu que certaines activités ne sont pas nécessairement disponibles hors saison touristique ou qu'elles sont conditionnées à l'inscription d'un nombre minimum de participants.

Pour plus d'informations, l'Internaute devra prendre directement connaissance des Conditions Générales du Professionnel auprès de ce dernier, notamment sur les modes de paiement acceptés par le Professionnel

Le règlement s'effectue directement auprès des Professionnels. L'Editeur n'intervenant pas dans le processus de réservation, il n'utilisera à aucun moment les coordonnées bancaires de l'Internaute.

Suivant les conditions du Professionnel, le débit du compte bancaire peut être effectué :

- soit lors de la réservation en ligne,
- soit lors de la validation de la réservation par le Professionnel,
- soit lors de l'arrivée sur place,
- soit lors du départ.

La saisie des informations bancaires peuvent également avoir pour objet de garantir le paiement d'arrhes réclamées par le Professionnel en cas d'annulation tardive de la réservation.

A ce titre, l'Internaute est informé qu'il devra directement prendre contact avec le Professionnel s'il souhaite annuler ou modifier sa demande.

### **2.3 Preuve**

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de l'Editeur, les Données Transférées au Professionnel par l'intermédiaire du Site ont force probante.

Les Données sur support informatique ou électronique conservées par l'Editeur constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par l'Editeur dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables à l'égard de l'Internaute et/ou du Professionnel de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## **3. RESPONSABILITE**

### **3.1 Concernant l'utilisation du Site**

L'Internaute déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

L'Editeur ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni que des dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci surviennent, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par l'Editeur.

En aucun cas, l'Editeur ne sera responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible (incluant la perte de profits ou d'opportunité ...) découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Editeur ne pourra pas être engagée en cas de dommage causé par la fermeture du Site due à un sinistre, problème sur la ligne, coupure d'électricité, maintenance du Site, virus informatique, fichiers corrompus, ou tout autre logiciel ou donnée informatique similaire, ou violation de données, accès non-authorized, ou fuite causée par un tiers.

En outre, l'Editeur se réserve la possibilité de modifier et/ou de supprimer le contenu du Site et de suspendre ou supprimer les Prestations proposées par l'intermédiaire du Site à tout moment sans information préalable des utilisateurs du Site.

L'Editeur ne garantit ni l'accessibilité, ni la mise à jour, ni la pertinence du contenu du Site.

Les sites Internet de tout tiers, parmi lesquels ceux des Professionnels, vers lesquels le Site Internet renvoie (Site Internet Tiers) sont opérés de manière indépendante et leur maintenance est assurée par les tiers éditeurs des Site Internet Tiers et aucun aspect de ces Sites Internet Tiers n'est, sauf mention contraire, contrôlé par l'Editeur.

L'utilisation d'un Site Internet Tiers sera soumise aux conditions d'utilisation propres au Site Internet Tiers. L'Editeur ne sera en aucun cas tenu responsable du contenu des Sites Internet Tiers ni d'un quelconque dommage résultant de l'utilisation d'un Site Internet Tiers.

L'Editeur ne pouvant contrôler l'ensemble des sites sur lesquels le Site renvoie par l'intermédiaire de liens hypertextes, qui n'existent que pour faciliter les recherches de l'Internaute, l'Editeur n'est en aucun cas responsable de leur contenu. Il ne sera, par conséquent, pas responsable des éventuels dommages résultant de la mise en place d'un lien hypertexte vers un quelconque Site Internet Tiers, étant entendu qu'une telle mise en place ne suppose pas l'octroi par l'Editeur de droits quelconques.

Aucun contenu du Site ne sera être interprété comme signifiant que l'Editeur approuve ou vante les mérites du contenu du Site Internet Tiers et des produits et/ou services proposés et/ou fournis par l'intermédiaire du Site Internet Tiers.

Seules des réclamations liées au bon déroulement du Transfert de Données saisies par l'Internaute devront être adressées dans les meilleurs délais et au plus tard 1 mois après la date de la fin du séjour, à l'Editeur par lettre recommandée avec accusé de réception. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

L'Internaute est informé que le Site se décompose en deux niveaux :

- une partie non sécurisée. Pour cette partie, l'Editeur ne garantit pas la sécurité du Site ou du serveur.
- une partie sécurisée au sein de laquelle l'Internaute indiquera ses Données en vue de leur Transfert aux Professionnels sélectionnés, [dès lors que l'Internaute communique ses coordonnées bancaires.](#)

### **3.2 Concernant les Prestations proposées par les Professionnels**

Il est précisé que la société de l'Editeur et les sociétés des Professionnels sont distinctes, ayant leur autonomie et leur indépendance l'une par rapport à l'autre.

Aucune disposition des Conditions ne sera réputée constituer un partenariat, une association commerciale ou tout lien similaire entre, d'une part, les Professionnels et les éditeurs des Sites Internet Tiers, et, d'autre part, l'Editeur.

L'Internaute est informé que chaque Professionnel s'est engagé auprès de l'Editeur à mettre à disposition de l'Internaute les informations les plus actualisées possibles.

Toutefois, l'Editeur reste dépendant de la bonne volonté des Professionnels, n'ayant aucun contrôle sur la véracité des informations transmises, notamment en matière de disponibilité.

Dès lors, l'Editeur ne saurait, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des seules Prestations, qui serait imputable soit à votre fait, soit au Professionnel, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

Toute réclamation liée aux Prestations devra être directement adressé au Professionnel mis en cause.

#### 4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'accès au Site ne confère aucun droit à l'Internaute sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui restent la propriété exclusive de l'Editeur ou des Professionnels.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, cartes, sons, vidéos, logiciels, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que l'Editeur ou les Professionnels détiennent.

L'intégralité du contenu du Site Internet est protégée par les lois et traités en vigueur.

L'utilisation, la reproduction, la modification, le téléchargement, l'envoi, la distribution, le prêt, le transfert, la vente et la publication de tout contenu du Site hors des cas expressément autorisés et hors utilisation privée sont strictement interdits.

Le logiciel permettant l'utilisation du Site Internet est la propriété exclusive de son éditeur.

L'utilisation du logiciel est, par conséquent, soumise aux conditions d'utilisation stipulées dans le contrat d'utilisateur final entre le titulaire des droits sur ledit logiciel et les utilisateurs.

Sauf dispositions explicites signalées dans le présent document, l'Internaute ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de l'Editeur. L'Internaute est informé que cette interdiction vise notamment, mais pas exclusivement, des pratiques telles que le scrapping ou l'utilisation de robots à des fins d'extraction, de reproduction de tout élément du Site, y compris les offres des Prestations qui y sont présentées, notamment à des fins commerciales.

L'exploitation non préalablement autorisée par l'Editeur, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site pourra faire l'objet de toute action appropriée.

L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du Site est interdite sans autorisation préalable et écrite de l'Editeur.

#### 5. DONNEES PERSONNELLES

Pour la bonne utilisation du Site, l'Internaute saisit ~~sur~~ ses Données sur la plateforme mise à la disposition des Professionnels par l'Editeur. L'espace de saisie est sécurisé.

Celles-ci sont par la suite Transférées ~~par l'Editeur~~ au Professionnel sélectionné par l'Internaute dans l'unique but que le Professionnel puisse traiter dans les meilleurs délais la demande de réservation.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, l'Internaute dispose d'un droit d'opposition d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui peut s'exercer :

- Soit en adressant un courrier à ~~[\*\*\*]~~ à Finistère Tourisme - Agence de développement touristique - [4 rue du 19 mars 1962 - 29018 QUIMPER CEDEX](#)
- Soit en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [\[\\*\\*\\*\]support.opensystem@finisteretourisme.com](mailto:[***]support.opensystem@finisteretourisme.com)

L'Editeur s'engage à traiter cette demande dans les meilleurs délais. Toutefois, celle-ci étant gérée manuellement, elle peut prendre quelques jours pour être traitée.

Une fois les Données Transférées, l'Editeur conserve les Données saisies par le Professionnel dans l'unique but d'archivage et ce, pendant ~~\*\*\*~~.5 ans.

Les Données ne seront pas transmises à une personne autre que le Professionnel sélectionné par l'Editeur.

L'Editeur est toutefois déchargé de toute responsabilité de l'Utilisation des Données par le Professionnel sur lequel il n'a aucun contrôle. L'Internaute est donc invité à se renseigner sur la politique de confidentialité adoptée par le Professionnel.

## **6. DROIT APPLICABLE**

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS.

LES DIFFERENDS QUI VIENDRAIENT A SE PRODUIRE A PROPOS DE LA VALIDITE, DE L'INTERPRETATION, DE L'EXECUTION OU DE L'INEXECUTION, DE L'INTERRUPTION OU DE LA RESILIATION DES CONDITIONS, SERONT SOUMIS A LA MEDIATION CONFORMEMENT AU REGLEMENT DE MEDIATION DU SERVICE MEDiateurdunet.FR DU FORUM DES DROITS SUR L'INTERNET, AUQUEL LES PARTIES DECLARENT ADHERER.

## **7. DISPOSITIONS DIVERSES**

### **7.1 Non renonciation**

Le fait que l'EDITEUR ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par celui-ci à s'en prévaloir ultérieurement.

### **7.2 Nullité d'une clause**

Si l'une des dispositions du Contrat était déclarée ou considérée comme illégale ou nulle, les Parties seraient libérées de toutes les obligations découlant d'une pareille disposition. Cependant, si le reste du Contrat n'est pas affecté par pareille illégalité ou nullité, toutes les autres dispositions ainsi maintenues seront exécutées dans les limites permises par la loi.